

利用者及びその家族についての悩み、不安、不満について

○ 訪問介護員または介護職員(※)のうち、「利用者に適切なケアができているか不安がある」と回答した者は約5割となっている。

(※訪問介護員以外の介護保険の指定介護事業所で働き、直接介護を行う者。)

(設問)あなたが利用者及び利用者の家族について、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。

利用者及びその家族についての悩み、不安、不満	MA %		
	2級のみ・取得希望なし	2級のみ・取得希望あり	介護福祉士
利用者に適切なケアができているか不安がある***	37.2	50.3	49.4
利用者は何をやってももらっても当然と思っている***	26.3	19.7	19.5
利用者の行動が理解できずに対処方法が分からない***	9.1	14.0	10.2
利用者と家族の希望が一致しない***	16.5	18.5	23.5
利用者や、その家族と人間関係がうまくいかない	4.5	5.1	5.6
禁じられている医行為を求められる	3.7	3.7	3.7
(医行為以外で)定められたサービス以外の仕事を要求される	10.3	11.5	10.1
利用者の家族が必要なサポート・理解をしてくれない***	11.1	13.1	18.5
良いと思ってやったことが利用者に理解されない*	18.1	16.2	15.2
介護事故(転倒、誤嚥その他)で利用者に怪我をおわせてしまう***	26.8	32.4	34.0
その他	2.2	1.4	2.0
利用者及びその家族について特に悩み、不安、不満等を感じていない***	20.4	16.6	13.4
n	1,446	2,350	5,372

χ^2 検定 *** <0.001 、** <0.01 、* <0.05

網掛けは、有意な項目について、最も回答割合が高いもの。

(参考)

「2級のみ・取得希望なし」・・・ホームヘルパー2級のみを所持している人であって、今後取りたいと考えている資格等として介護福祉士を選択しなかった人

「2級のみ・取得希望あり」・・・ホームヘルパー2級のみを所持している人であって、今後取りたいと考えている資格等として介護福祉士を選択した人

「介護福祉士」・・・介護福祉士であって、看護師・准看護師、PT・OT・ST、社会福祉士、栄養士・管理栄養士資格を所持していない人