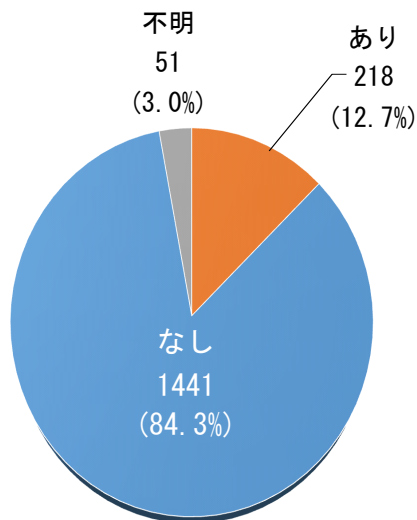


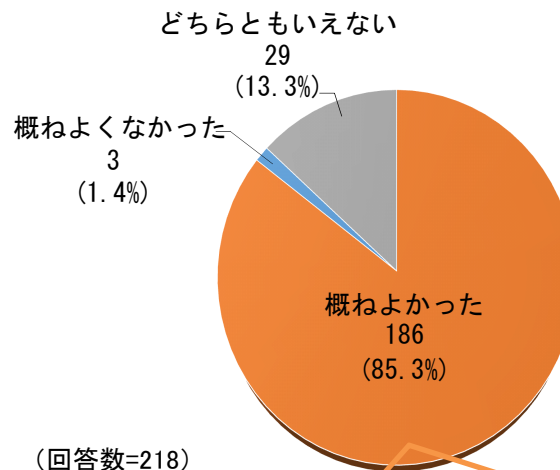
医療通訳の利用

- ① 医療通訳（電話通訳を含む）を利用した経験がある医療機関は12.7%。
② そのうち、85.3%が利用して「概ねよかった」と回答。その理由として、「職員の負担の軽減、時間の削減が図られた。」「トラブルが未然に防げた。」などが挙げられた。

① 医療通訳の利用経験



② 医療通訳サービスの利用結果



【「よかった」と回答した理由】

- ・職員の精神的・肉体的な負担の軽減、時間の削減が図られた。
- ・スムーズに患者の治療が行えた。
- ・意思疎通ができないことが原因で起こるようなトラブルが未然に防げた。