

2017.9.26

会員の皆様、こんにちは。

加速する高齢化の中で、高齢者世帯の貧困や、生活保護受給世帯の増加が問題となっています。

本日、識者から寄せられた話題は、『「生きづらさ」を支える』がテーマです。生活困窮は、健康問題や、失業、離別など複雑に原因が絡み合って起こる場合が多いです。しかし、それぞれの原因を担当する自治体の窓口が異なり、相談時の「それは、うちの担当ではありません。」との一言で路頭に迷う人もいることでしょう。「断らない」を原則に、生活安定に直結する支援や、多岐に渡る相談ができる生活困窮者自立支援機関に期待が寄せられます。是非ご一読下さい。

石田まさひろ政策研究会

「生きづらさ」を支える

■ 平成 27 年 4 月に各自治体に窓口設置

「生活困窮者自立支援機関」をご存知でしょうか。平成 27 年 4 月から、全ての市（町村は郡単位で都道府県が設置していることが多い）に設置されている。役所内に窓口があることもあるが、役所とは別の場所に窓口を開いている自治体もある。

自治体では「くらし・しごと相談センター」などの名称をつけており、「〇〇市 生活困窮者」等で検索すると必ず窓口を見つけることができる。しかし、直接的に伝わりにくいのが現状。

■ 相談にくる人は様々「断らない相談」が基本

「収入がなく生活が苦しい」、「働きたいがハローワークにいてもうまく就職できない」、「このままの生活でいけないと思うが、自分は価値のない人間だと思って前に進めない」—経済的な困窮だけでなく、親族や地域に頼る人がおらず孤立している人（社会的孤立）、ひきこもりの人、80代の親に50代の無職の子が同居しているという意味で「8050」と言われる世帯、年金だけでは生活ができない高齢者など、相

自立相談支援機関

□全国902福祉事務所設置自治体で1,313機関(H29年度)

※「自立相談支援機関」で検索すると、厚生労働省HPで窓口一覧を見ることができます。

- ・生活と就労に関する支援員を配置し、ワンストップ型の相談窓口により、情報とサービスの拠点として機能
- ・一人ひとりの状況に応じ自立に向けた支援計画（プラン）を作成
- ・地域ネットワークの強化・社会資源の開発など地域づくりも担う

談にくる層は様々である。「生きづらさ」を抱えた人の総合的な相談窓口といえる（※自治体ごとの力量の差はあるものの基本的には「断らない相談」が前提）。

この窓口では、相談者やその世帯の抱えている課題をじっくり聞き、本人の気持ちを確認しながら、プランを組み立てていく。

2年間で約 45 万件の相談があり、これは人口 10 万人あたり、月に 16 件の新規相談があった計算になる。

■ 地域づくりへの展開

相談にくる人の解決の大きなものは「就労」である。すぐフルタイムで働けない人も多いので、体験や支援付き就労の形態をとることもあるが、これが地域の産業を支えることもある。

例えば、三重県鳥羽市。市の主な産業である観光を支える宿泊業では、1～2時間でも来てもらえれば助かる仕事があり、相談にきた人が就労体験として参画している。

青森県弘前市の基幹産業（りんご農業）の人材難を大阪府泉佐野市の生活困窮者が

支える、都道府県をこえて解決を模索する取組も始まっている。福祉事業所でも、利用者や入居者の見守りやちょっとした手伝いを相談にきた人が担うこともある。

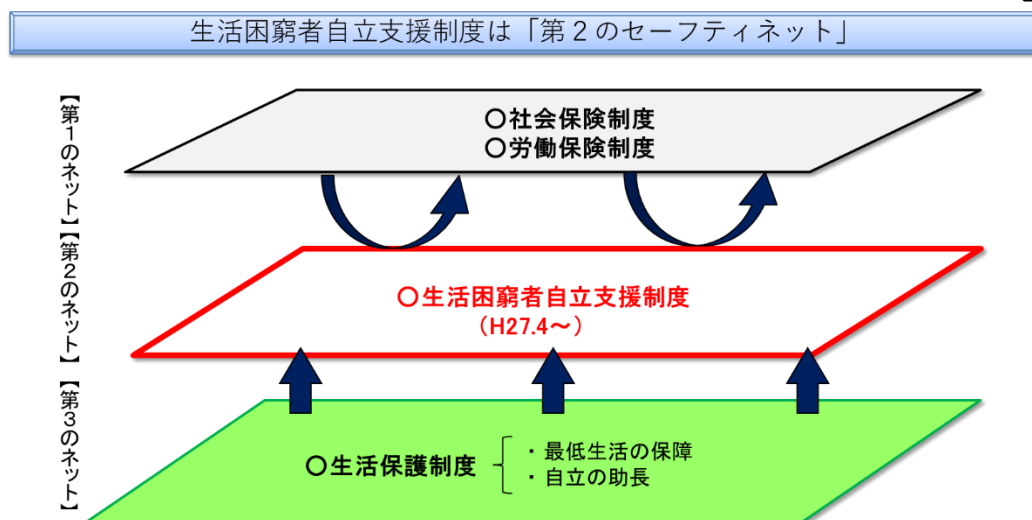
体験の形でも働いて「ありがとう」、「助かったよ」と言われることで、失っていた自己肯定感をとりもどし、就職につながっていく人も多い。就職の困難さを理由に相談に来た人のうち、就労・増収につながった人は7割を超えるそうだ。同時に、生活困窮者支援を通じて、地域の様々な産業をささえ、地域づくりにも展開できる。

■ まずは相談

「生きづらさ」を抱えている人の中には、自ら相談に行くことが難しい人も多い。もし地域の中で心配だと感じる人や世帯があれば、この窓口相談してみてもいいだろうか。

制度がスタートして2年半。さらなる充実に向けて制度見直しの検討が進められているが、人口減少社会を支える制度にもなりうる可能性を秘めている。

著者 才木



Seki-shiN石心 石田まさひろ政策研究会メールマガジン vol.017

このメールは送信専用メールアドレスから配信されています。ご意見は info@masahiro-ishida.jp までお寄せください。

【配信停止・設定変更】 本メールサービスの解除を希望する方は、石田まさひろ政策研究会までご連絡ください。

【配信元】 石田まさひろ政策研究会 〒100-0014 東京都千代田区永田町2-1-1

Copyright© Masahiro ISHIDA all Rights Reserved ---掲載記事の無断転載を禁じます---

